



## ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O escopo do Sistema de Gestão da Qualidade CERMC - Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi das Cruzes, situado na Rodovia Engenheiro Cândido do Rego Chaves km 57, Bairro Pindorama – Mogi das Cruzes/ SP, CEP: 08751-300, é baseado na norma ABNT NBR ISO 9001: 2015.

Os serviços que abrangem o escopo do Sistema de Gestão da Qualidade são Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos, indicadores da qualidade do atendimento comercial e tratamento das reclamações na área de permissão da CERMC. Dentro do contexto da organização e das partes interessadas considerados pela direção da empresa.

Este escopo está disponível como informação documentada para as partes interessadas.

### Exclusões:

7.1.5.2 – Rastreabilidade de medição

8.3 - Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços

### Justificativa:

Devido ao escopo da certificação, as exclusões citadas não se aplicam para CERMC.

09/03/2017

Eduardo Camargo