



# Política da Qualidade

**A CERMC compromete a melhorar continuamente a coleta dos dados e apuração dos indicadores de continuidade individuais e coletivos, bem como os padrões de atendimento comercial.**

**Mantendo a eficácia no processo de tratamento de reclamações, garantindo a satisfação de seus consumidores.**

Data: 14/01/2013

Masaji Takemoto  
Presidente